ALGEMENE VOORWAARDEN ANJOWERKT

1. Toepasselijkheid
Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en diensten van AnjoWerkt.

2. Dienstverlening
AnjoWerkt verzorgt re-integratie begeleiding spoor 1, jobcoaching, trainingen en advies.

3. Totstandkoming opdracht
Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale akkoordverklaring van opdrachtgever.

4. Uitvoering
AnjoWerkt werkt volgens professionele standaarden. Als gecertificeerd jobcoach heeft Anjo van Rietbergen de Noloc gedragscode ondertekend, deze is van toepassing op de uitvoering van de dienstverlening van AnjoWerkt. De Noloc gedragscode is te vinden op: Gedragscode - Noloc
De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

5. Tarieven en betaling
Tarieven zijn exclusief btw tenzij op grond van wet- en regelgeving een vrijstelling van toepassing is of anders vermeld in de offerte.
Facturen dienen binnen 14 dagen te worden betaald. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

6. Verzetten of annuleren
Afspraken kunnen tot 48 uur vooraf kosteloos worden verplaatst. Bij latere annulering kan het volledige tarief worden doorbelast.

7. Opzegging tussentijds
Opdrachtgever kan een lopende opdracht schriftelijk beëindigen. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten worden in rekening gebracht.

8. Privacy en vertrouwelijkheid
Persoonsgegevens worden verwerkt conform AVG en privacyverklaring. Informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

9. Opdrachten via werkgevers, gemeenten en UWV
Rapportages en terugkoppelingen worden uitsluitend verstrekt binnen de gemaakte opdracht- en privacyafspraken. Alleen noodzakelijke gegevens worden gedeeld. Zie ook privacyverklaring AnjoWerkt

10. Intellectueel eigendom
Modellen, werkvormen, trainingen, documenten en materialen van AnjoWerkt blijven eigendom van AnjoWerkt.

11. Aansprakelijkheid
AnjoWerkt is aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever die rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan te rekenen tekortkoming van AnjoWerkt; voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen AnjoWerkt verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd behoort te zijn. De te vergoeden schade is beperkt tot het geldbedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval zal uitkeren of maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

12. Klachten
Klachten worden bij voorkeur eerst rechtstreeks met AnjoWerkt besproken en daarna schriftelijk ingediend. Het klachtenregelement van de Noloc is van toepassing. Dit is te vinden op: Reglement voor Klachtenbehandeling - Noloc

13. Overmacht
Bij ziekte, technische storingen of andere omstandigheden buiten de invloed van AnjoWerkt mogen verplichtingen worden opgeschort.

14. Toepasselijk recht
Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Aanvullende documenten
Op de dienstverlening zijn tevens van toepassing:
- Noloc gedragscode
- Noloc klachtenregeling
- Privacyverklaring van AnjoWerkt

Indien de dienstverlening daartoe aanleiding geeft, sluiten partijen desgewenst een verwerkersovereenkomst conform de AVG.

AnjoWerkt
Oktober 2026